

Tianfu Travel 境内旅游合同

在您报名前请认真阅读本合同的全部内容, 在您付款之后默认您已接受本合同的全部条款。

酒店标准:

行程中所列星级酒店的双人间（标准为二人一房，如需入住单间则另付单间差费用）。我社有权根据团队报名情况，调整分房情况（包括夫妻/情侣分开住宿或加床）。

用餐标准:

英式早餐

景点标准:

行程中所列景点门票需自理，行程表中标明的景点游览顺序和停留时间仅供参考，我公司有权根据当地交通情况调整景点顺序，实际停留时间以具体行程游览时间为准。

用车标准:

通常情况下为标注空调旅游巴士，若参团人数不足 20 人。我公司有权根据实际情况调整用车标准，改为标准迷你空调旅游巴士。

价格包含:

1. 所列星级酒店住宿
2. 空调旅游巴士
3. 当地中文导游

价格不包含:

1. 午餐晚餐
2. 全程单间房差价
3. 司导小费（根据团次不同，以旅行者所收到的出团信息为准）
4. 行程表中自费项目及行程表以外行程费用
5. 一切个人消费

责任和义务

旅行社的义务:

1. 按照旅行行程约定的内容和标准为旅游者提供服务。
2. 按照要求，为旅游团队安排符合规定的导游、司机等人员
3. 协助旅游者妥善保管旅游者提交的各种证件
4. 对可能危及旅游者人身、财产安全的事项和需要注意的问题，向旅游者做出真实的说明和明确地警示，并采取合理必要的措施防止危害发生，旅游者人身、财产权益受到损害



PHONE
+44 (0) 1582 406 752

EMAIL
TRAVEL@TIANFU.CO.UK

WEBSITE
TIANFU.CO.UK

TIANFU TRAVEL LIMITED
12 - 14 Park Street
Luton
Bedfordshire
LU1 3EP
*08294210

时，应当采取合理必要的保护和救助措施，避免旅游者受到的损失扩大。

5. 应当按照行程规定安排购物和自费项目的时间，不得强迫和变相强迫旅游者购物和参加另行自费项目
6. 依法对旅游者提供给旅游公司的个人信息保密，未经旅游者本人同意不得透露给其他机构
7. 积极协调处理旅游者在行程中发生的投诉，出现纠纷时及时采取适当措施防止损失扩大

旅游者的义务:

1. 旅游者需如实提供正确的个人信息，及时告知旅行社工作人员是否有更新信息。
2. 随团完成旅游行程，配合导游及工作人员完成统一的管理工作，发生突发事件时配合工作人员采取措施防止损失扩大
3. 遵守国家和地方的法律法规和有关规定，不在旅游行程中从事违法活动。
4. 遵守公共秩序和社会公德，尊重当地的民族风俗和习惯；尊重旅游服务人员，举止文明，不在观景建筑上乱刻乱画，不随地吐痰、乱扔垃圾。
5. 妥善保管好自己的行李物品。
6. 行程中发生纠纷，应本着平等协商的原则解决，采取适当措施防止损失的扩大，不得拒绝登机（车、船）等行为拖延行程或者在未经允许的情况下脱团。
7. 自行安排活动期间，应当在自己能够控制的风险范围内选择活动项目，并对自己的安全负责。
8. 在合法权益收到损害要求旅行社协助索赔时，提供合法有效的凭据。

不可抗力因素的影响:

1. 因不可抗力或者意外事件导致无法出团或者继续行程，旅行社可以在征得旅游团队 50% 以上成员同意后对相应内容予以变更，因情况紧急无法征求意见或者经征求意见无法得到 50% 以上成员同意时，旅行社可以决定内容的变更，但必须就做出的决定提供必要的说明和证据。
2. 在行前遇到不可抗力或者意外事件的，双方经协商可以取消行程或者延期出行。如取消行程，旅行社须向旅游者退还旅游费用。如已发生旅游费用，应由双方协商后合理分担。
3. 在行程中遇到不可抗力导致无法继续履行行程安排的情况，旅行社应将未发生的旅游费用退还旅游者，如有旅行费用的增加，则需由旅行者承担。

*不可抗力因素：所谓不可抗力因素，是指“不能预见、不能避免和不能克服的客观情况”。不可抗力主要包括以下几种情形，（1）自然灾害，如台风、洪水、冰雹；（2）政府行为，如征收、征用；（3）社会异常事件，如罢工、骚乱。



PHONE
+44 (0) 1582 406 752
EMAIL
TRAVEL@TIANFU.CO.UK
WEBSITE
TIANFU.CO.UK

TIANFU TRAVEL LIMITED
12 - 14 Park Street
Luton
Bedfordshire
LU1 3EP
*08294210

行程更改以及退团须知

旅行社修改行程:

1. 由于不可抗力: 如果由于不可抗拒因素对行程进行修改, 旅行社将及时通知旅行者, 我们旨在最小化对您造成的不便。我们会为您安排与您原定行程日期最接近的行程。若存在差价, 我们将退还差价并且提供以下更改条件选择。旅行者可以选择: 1) 接受行程变更; 2) 选择同等价格的其他行程; 3) 取消行程, 收回未发生费用的所付金额。

旅行社取消行程:

当某行程因不可抗力以外的因素导致无法成团时, 公司将保留在出发前重新定价或者取消行程的权力, 若取消行程我们将以最快速度将客户所付款项全部退还并给予以下补偿:

- (A) 出发前 21 天以上, 无赔偿金额。
- (B) 出发前 10 至 21 天, 赔偿金额£20。
- (C) 出发前 3 至 10 天, 赔偿金额£40。
- (D) 出发前三天以内, 赔偿金额£60, 并在下次参团享受 9 折优惠。

旅行者方修改行程(多适用与自助游团次)

如旅行者想对已经确认的行程进行修改, 您必须在行程出发前 15 天以上通知我们, 并须付 25 英镑/人/次的改签费用。如果您需要在行程出发前 15 天内修改您的行程, 我们将视您的修改为取消预订, 并按照取消预订的条款来处理您的情况。

旅行者方取消预订:

您可以在任何阶段联系告知我们您需要取消的预订, 由于这将产生行政费用, 我们的取消费用如下:

- (A) 出发前 30 天以上退团, 扣除 10%团费 (或转至其他团次)。
- (B) 出发前 21 天到 30 天, 扣除 25%团费 (或转至其他团次)。
- (C) 出发前 7 天到 21 天, 扣除 50%团费 (或转至其他团次)。
- (D) 出发前 7 天以内, 扣除 80%团费 (或转至其他团次)。



PHONE
+44 (0) 1582 406 752
EMAIL
TRAVEL@TIANFU.CO.UK
WEBSITE
TIANFU.CO.UK

TIANFU TRAVEL LIMITED
12 - 14 Park Street
Luton
Bedfordshire
LU1 3EP
*08294210